

Dersin Amacı

Dersin amacı sigortacılık ürün ve işlemleri hakkında gerekli bilgilerle, temel sigortacılık işlemlerini çözümleyebilme yetkinliğini sağlamaktır.

Dersin İçeriği

Risk tanımı, sigorta ve sigortacılık, tarihi gelişim, sigortanın temel ilkeleri, sigorta türleri, sigorta sözleşmesi, hasar, tazminat ve reasürans kavramlarının tanımı ve özellikleri; sigortacılığın temel ilkeleri, sigorta işletmelerinin kuruluşu ve organizasyon yapısı, sigortacılıkta yönetim, sigorta şirketlerinde teknik kar/zarar hesabı ve uygulaması, satış kanalları, acente yönetimi, iç denetim ve devlet denetimi.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

ACINAN Hilmi, Sigortanın Temel Prensipleri, 2006 Açık Öğretim Fakültesi Sigorta sistemleri Kitabı Ders Notları Slayt

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Ders Slaytı, Kitap okuma, Öğrenci Konu sunumları

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

bulunmamaktadır

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

bulunmamaktadır

Dersin Verilişi

Yüzyüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Dr. Öğr. Üyesi Arif Nihat Samur

Program Çıktısı

1. Sağlık sigortacılığı alanı ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir.
2. Sağlık sigortacılığı sektörünü ve risk yönetimini oluşturan ve etkileyen faktörlerin önemini kavrayabilir.
3. Sağlık sigortacılığı ile ilgili işletmelerin amaç ve sorumluluklarını, faaliyet ve kuruluş işlemlerini, acentelik kuruluş ve faaliyetlerini temel düzeyde tanımlar.
4. Sigortacılık ile ilgili mevzuat çerçevesinde, 5684 sayılı sigortacılık kanunu, T.T.K. 6.Kitap Sigorta Hukuku, eksper, aktüer, acente yönetmeliklerini ve sigorta branşları genel şartlarını tanımlar.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları	
1	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı 1-7		Anlatım, Soru-Cevap Anlatım, Sunum, Soru- Cevap	Sosyal Güvenlik Sistemi
2	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı 7-12		Anlatım, Soru-Cevap	Sosyal Güvenlik Sistemi
3	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı 18-22 İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Sosyal Güvenlik Yöntemleri
4	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Sağlık Sistemi
5	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Sağlık Sisteminin Amaçları
6	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Sağlık Sisteminin Fonksiyonları
7	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Ara Sınava Hazırlık - Konu Tekrarı
8			Anlatım, Soru-Cevap	Ara Sınav
9	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı			Sağlık Sisteminin Sınıflandırılması
10	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Beveridge Modeli - Bishmarck Modeli
11	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Piyasa Başarısızlıkları - Sağlık ve Sağlık Sigortacılığı
12	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Piyasa Başarısızlıkları - Sağlık ve Sağlık Sigortacılığı
13	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Sağlık Harcamaları
14	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Sağlık Hizmetleri Finansmanı
15	Anadolu Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı İstanbul Üniversitesi Sağlık Sigortacılığı Kitabı		Anlatım, Soru-Cevap	Sağlık Hizmetleri Finansmanı - Final Sınavı Hazırlık

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	5	3,00
Final Sınavı Hazırlık	5	3,00
Araştırma Sunumu	8	2,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Yönetim ve Organizasyon Bölümü / SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32	P.Ç. 33	P.Ç. 34	P.Ç. 35	P.Ç. 36	P.Ç. 37	P.Ç. 38	
Ö.Ç. 1																																						
Ö.Ç. 2																																						
Ö.Ç. 3																																						
Ö.Ç. 4																																						

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 2 :** Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
- P.Ç. 3 :** Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çıktıyı sürekli daha yükseklere taşır.
- P.Ç. 4 :** Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
- P.Ç. 5 :** Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
- P.Ç. 6 :** Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 7 :** Esnek düşünüp yenilik yapar.
- P.Ç. 8 :** İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
- P.Ç. 9 :** Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
- P.Ç. 10 :** Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
- P.Ç. 11 :** Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
- P.Ç. 12 :** Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
- P.Ç. 13 :** Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
- P.Ç. 14 :** Takım çalışması yapar.
- P.Ç. 15 :** Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 16 :** Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
- P.Ç. 17 :** Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetişir.
- P.Ç. 18 :** Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaralanma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özur ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.
- P.Ç. 19 :** Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
- P.Ç. 20 :** Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
- P.Ç. 21 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 22 :** Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 23 :** Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 24 :** Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 25 :** Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 26 :** Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 27 :** Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
- P.Ç. 28 :** Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
- P.Ç. 29 :** İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.Ç. 30 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.Ç. 31 :** İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.
- P.Ç. 32 :** İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
- P.Ç. 33 :** İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
- P.Ç. 34 :** Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
- P.Ç. 35 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
- P.Ç. 36 :** Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
- P.Ç. 37 :** Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 38 :** Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
- P.Ç. 39 :** Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
- P.Ç. 40 :** Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.

- P.Ç. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.
- P.Ç. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- Ö.Ç. 1 :** Sağlık sigortacılığı alanı ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** 2. Sağlık sigortacılığı sektörünü ve risk yönetimini oluşturan ve etkileyen faktörlerin önemini kavrayabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Sağlık sigortacılığı ile ilgili işletmelerin amaç ve sorumluluklarını, faaliyet ve kuruluş işlemlerini, acentelik kuruluş ve faaliyetlerini temel düzeyde tanımlar.
- Ö.Ç. 4 :** Sigortacılık ile ilgili mevzuat çerçevesinde, 5684 sayılı sigortacılık kanunu, T.T.K. 6.Kitap Sigorta Hukuku, eksper, aktüer, acente yönetmeliklerini ve sigorta branşları genel şartlarını tanımlar.